



THERA | Entrenamiento Profesional
Catálogo de Servicios 2015

*Entrenamientos, Talleres, Seminarios,
Las mejores Prácticas de Formación Empresarial*





Bienvenido

Academia de Entrenamiento THERA

Enfocada en la gestión de personal y optimización de recursos, ofrecemos un porfolio completo de soluciones en asesoría estratégica, capacitaciones y consultorías técnicas.

Quienes pueden atender a nuestros cursos?

Nuestros cursos están dirigidos a todo el personal de su empresa; tanto técnico, como profesional, administrativo, gerencial que esté dispuesto a mejorar sus habilidades en varias áreas de conocimiento.

Cómo solicitar o reservar?

Completando el formulario de inscripción en nuestra página web:

www.theraservices.com

Solicitando información a través de e-mail

info@theraservices.com

Contacto:

Nuestra Garantía

Nuestro material de instrucción se mantiene actualizado con las últimas regulaciones gubernamentales, recomendaciones de la industria, controles y estándares internacionales. Nos apoyamos en técnicas, métodos y facilidades multimedia modernas, para la realización de presentaciones empresariales, seminarios y conferencias.

Nuestros Instructores

Nuestros profesionales, capacitadores y especialistas cubren una amplia gama de conocimientos expertos y prácticas en el ámbito empresarial. Cuentan con el “Know How” necesario, para realizar entrenamientos e impartir conocimientos al personal de su empresa.



02 Catálogo | Capacitación Personalizada

Capacitaciones Personalizadas

Adaptado a las necesidades de su empresa...

THERA Training Center,
*Entrenamientos, de alta
calidad, adaptados a su
presupuesto.*

*Convenientes programas en el
que usted puede elegir
cómo cuándo y dónde.*

*Programas adaptados a las
necesidades únicas de su
empresa*

Nuestros programas estándar de formación, se adaptan totalmente con las necesidades o disponibilidad de su organización. Es por eso que ofrecemos una formación personalizada, a través de amplios programas de desarrollo de habilidades.

La capacitación puede ser impartida en cualquier lugar:
Centros de Formación, Sedes Sociales, Centros de Conferencia, en el lugar de trabajo.

Elija el Formato más adecuado para su empresa:
Sesiones en Horas, Días, o incluir varias horas semanales.

Flexibilidad en la programación:
Los Cursos pueden impartirse en diferentes horarios. Lo que sea más conveniente y rentable para su organización o empresa.

Presentamos una serie de diferentes posibilidades para usted y su compañía:

Entrenamiento Personalizado

Ajuste los cursos a sus requisitos particulares. Nuestra lista de módulos le permite crear el entrenamiento a sus necesidades específicas, de esa manera puede mejorar la flexibilidad frente a cualquier otro programa de estudios.

Entrenamiento en Sitio

Es la solución completa para las compañías que necesitan capacitar varios empleados en nuevas habilidades, en corto tiempo y con una tarifa plana.

Entrenamiento en el trabajo

Orientación especializada para las labores cotidianas de su empresa. Mejoramiento de procesos; Contamos con consultores experimentados, quienes le acompañaran durante el proceso de mejoramiento.

Seminarios – Workshop

Adicionalmente damos soporte en la realización de eventos y presentaciones de portafolio o “workshop” dirigida a aquellos clientes potenciales para su empresa.



Departamento

Académico de Capacitación **THERA**:

Siete razones por las cuales su empresa debería Unirse a nuestros programas de capacitación.

- Amplia gama de conocimiento experto.
- Instructores experimentados y con gran conocimiento.
- Garantía de un conocimiento práctico, “know-how”.
- Enfoque flexible para cubrir sus necesidades particulares
- Material de Apoyo actualizado.
- Capacitaciones Bilingües (Español / Ingles).
- Excelente organización.

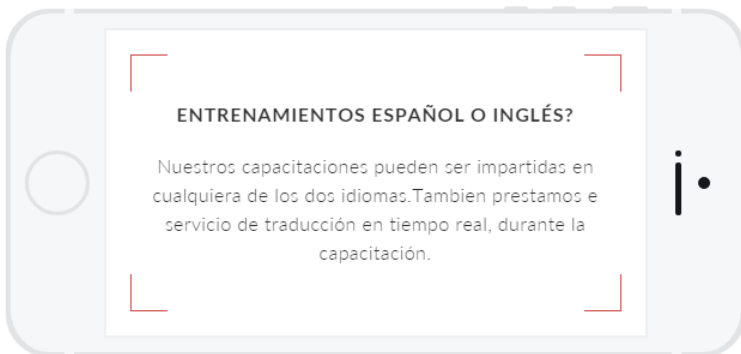
El equipo de la academia de Capacitación THERA.

Nuestro departamento cuenta con más de 16 profesionales que son la clave del éxito de nuestros cursos de capacitación. Seleccionados por su experiencia y habilidad para transmitir sus conocimientos en forma pedagógica y Didáctica..



THERA Training Center

Instructores con amplia experiencia, certificaciones y especializados en los diferentes campos laborales

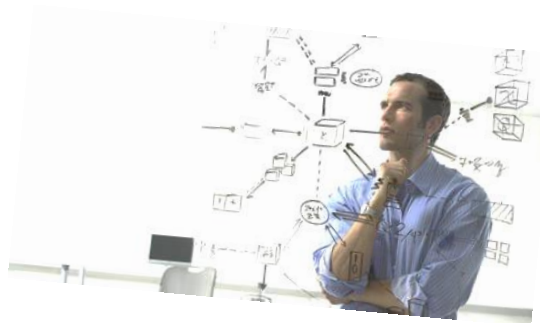




04 Catálogo | Programas de Capacitación

I. Gerenciales

- Gerencia General Análisis de Problemas-Toma de decisiones
- Análisis de Riesgo en Proyectos
- Clima Organizacional
- Como delegar con éxito
- Crisis (Conociéndola, Enfrentándola y Superándola)
- Calidad y Productividad
- Desarrollo Gerencial
- Dirección de reuniones preparación y conducción de reuniones de trabajo efectiva
- Empowerment (Negociación para Gerentes)
- Gerencia del Cambio
- Gerencia del Riesgo
- Gerencia del Tiempo
- Gerencia Social
- Gerencia y Administración de Proyectos
- Gerencia con Humo
- Gerencia el Conflicto Negociación, Mediación, y Arbitraje
- Habilidades Esenciales para el Éxito
- Negociación para Gerentes
- Coaching para Gerente
- Herramientas Personales y Relacionales para Supervisores y gerentes
- Intervención Eficaz de la confrontación y el Conflicto Laboral
- La Productividad y Efectividad
- Logrando Resultados a través de la Gente
- Los 7 Hábitos de las personas Altamente Eficiente
- Movilizando mi energía a favor del cambio
- Negociación: un acuerdo donde todos ganamos
- Negociación y Manejo de Conflictos para Gerente
- Pensamiento Estratégico y Toma de decisiones
- Planificación y Organización en el Trabajo y el Tiempo
- Poder Personal para Lograr el Éxito
- Presentaciones Gerenciales Efectivas (ORATORIA)





II. Inteligencia Emocional

- La Escalera del Éxito
- Excelencia Personal
- Disposición al Cambio
- La Magia de una Aptitud Positiva
- Las 7 Leyes Espirituales del Éxito
- Liderazgo y Motivación al Logro
- Liderazgo y Toma de Decisiones
- Potenciando el Liderazgo
- Principios para el Logro Personal (PLP)
- Principios y Valores
- Programa de Emprendedores
- Programación Neurolingüística (PNL)
- Un Sueño llamado Excelencia
- Reducción del Estrés e Inteligencia Emocional
- Autoestima y Relaciones Interpersonales
- Coaching: Estrategias para alcanzar el Alto desempeño
- Coaching: Relaciones Interpersonales exitosas
- Comunicación Efectiva y Afectiva en las relaciones Laborales
- Comunicación Eficaz Integrada a la Formación de Equipos de Trabajo
- Comunicación interpersonal en las Organizaciones
- Comunicación óptima para un excelente Trabajo en Equipo
- Comunicaciones de Negocios
- Comunicaciones en las Empresas *Análisis y Mejoramiento
- Comunicaciones entre las Empresas Análisis y Mejoramiento
- Efectividad Laboral (Basado en los 7 hábitos)
- Equipo de Trabajo de Alto desempeño
- Formación de Equipos de Trabajo de Alto Desempeño
- Formación de Facilitadores





06 Catálogo | Programas de Capacitación

III. Cursos de Seguridad y Salud Laboral

- Trabajos en espacios confinados
- Supervisor HSE del sector hidrocarburos
- Supervisor HSE
- Auditorías integradas en Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad. HSEQ
- Manejo seguro del montacargas
- Trabajo seguro en alturas
- Seguridad en los procesos de izajes de cargas
- Identificación manejo y transporte de mercancía peligrosa
- Seguridad en bodegas de almacenamiento
- Sistema comando de incidentes
- Análisis y Evaluación de Riesgos
- Análisis Cuantitativo del Riesgo
- Análisis de accidentalidad
- ARETE. Análisis de riesgos en Tareas Específicas
- ART. Análisis de riesgos en el Trabajo
- AST. Análisis de Seguridad en el Trabajo
- ATS. Elaboración de Análisis de Trabajo Seguro
- Clasificación de Áreas Peligrosas
- Formación de líderes del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST
- EPP. Equipos de Protección Personal
- Ergonomía Seguridad y Salud
- Formación de Guías de Evacuación
- Higiene y Salud Ocupacional
- Investigación de Accidentes e Incidentes
- Legislación del Riesgo Presente y Futuro
- Elaboración de Procedimientos Operacionales y de Seguridad
- Fundamentos de Protección Ambiental
- Auditorías Ambientales
- Obligaciones Ambientales y marco legal
- Gestión del estrés y el impacto en el trabajo saludable
- Primeros Auxilios





IV. Análisis Financiero

- Análisis del Entorno Macroeconómico y su Impacto
- Aplicación de la Ley de Licitaciones en la Contratación del Sector Público
- Auditoria de Gestión
- Contabilidad Presupuestaria
- Control de Costos de Proyectos
- Control y Reducción de Costos
- Diseño y Uso de Indicadores en la Gestión de Proyectos Sociales
- Elaboración de Portafolio de Proyectos Sociales
- Enfoque del Desarrollo Sustentable
- Estimación de Costos
- Estrategias Gerenciales para el departamento de Cobranza
- Evaluación Económica y Social de Proyectos
- Finanzas para Ejecutivos no Financieros
- Contabilidad Analítica
- Finanzas Bancarias
- Costos ABC
- Control de Gestión y Formulación de Indicadores
- Ajustes por Inflación Fiscal
- Al día con el Ministerio del Trabajo
- Análisis Básicos y Avanzados de Impuesto al Valor Agregado (IVA)
- Aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad a la Empresa y de Información Financiera
- Aspectos Jurídicos de las Sociedades Mercantiles
- Calculo de Prestaciones Sociales
- Contrato de Trabajo
- Contribuciones Especiales
- Impuestos Municipales
- D. Renta Anual, IVA y su Impacto en la Actividad Empresarial
- Marco Legal Laboral
- Calculo de Nómina y Prestaciones Sociales
- Obligaciones Tributarias Nacionales y Municipales- Derecho Tributario Ordenamiento jurídico de los tributos





08 Catálogo | Programas de Capacitación

V. Cursos OMI Básico y Avanzado



- Supervivencia Personal (OMI 1.19)
- Prevención y lucha contra incendio (OMI 1.20)
- Seguridad Personal y Responsabilidad Social (OMI 1.21)
- Familiarización con los Buques Tanqueros (OMI 1.01)
- Programa de Formación Especializada en Operaciones de Petroleros (OMI 1.02)
- Programa de Formación Especializada en Operaciones de Quimiquero (OMI 1.04)
- Programa de Formación Especializada en Operaciones de Gaseros (OMI 1.06)
- Manejo de Multitudes (OMI 1.28)
- Manejo de Crisis y Resguardo de la Vida Humana (OMI 1.29)
- Suficiencia en el Manejo de Embarcaciones y Botes de Rescate (OMI 1.23)
- Suficiencia en el Manejo de Embarcaciones y Botes Rápidos (OMI 1.24)
- Cuidados Médicos (OMI 1.15)
- Avanzado Primeros Auxilios (OMI 1.14)
- Operador de Radar ARPA a nivel Operacional (OMI 1.07)
- Navegación con Radar a Nivel de Gestión (OMI 1.08)
- Formación Avanzada en lucha Contra Incendios (OMI 2.03)
- Operador General del SMSSM o GMDSS (OMI 1.25)
- Oficial de Protección de las Instalaciones Portuaria (OMI 3.21)
- Oficial de Protección del Buque (OMI 3.19)
- Oficial de la Compañía para la Protección Marítima (OMI 3.20)
- Marino Preferente de Guardia Maquinas (OMI 7.04)
- Marino Preferente de Guardia de Navegación (OMI 7.03)





VI. Sistemas de Telecomunicaciones

1. SISTEMAS DE TRANSMISION

- Conceptos básicos Microondas
- Conceptos básicos SDH
- Conceptos básicos DWDM/CWDM
- Conceptos básicos OTN
- Instalación de Equipos.
- Configuración inicial de equipos.
- Operación y Mantenimiento
- Introducción a Sistemas de gestión
- Actualización de software



2. SISTEMAS DE COMUNICACIONES MÓVILES

- Conceptos básicos GSM
- Conceptos básicos CDMA
- Conceptos básicos LTE
- Instalación de Equipos.
- Configuración inicial de equipos.
- Operación y Mantenimiento
- Actualización de software

3. SISTEMAS DE SUMINISTRO ELÉCTRICO

- Sistemas de Potencia DC
- Sistemas de Potencia Híbridas
- Conceptos Sistemas Energía Solar.
- Conceptos Sistemas Energía eólica.
- Instalación de Equipos.
- Configuración inicial de equipos.
- Operación y Mantenimiento





10 Catálogo | Programas de Capacitación

VII. Ventas y Atención al Cliente

1. ATENCIÓN AL CLIENTE

- Satisfacción al cliente
- Retención de clientes
- Mercadeo y ventas
- Técnica de excelencia en ventas
- Como vender más utilizando las herramientas de comunicación integradas
- Motivación al logro del equipo de ventas
- La P.N.L como herramienta para negociar y vender
- La P.N.L como herramienta al servicio al cliente

2. VENTAS ESTRATÉGICAS

- Planificación Estratégica De La Atención Al Cliente
- Servicio De Mesa Y Atención En Restaurante
- Atención Al Cliente: Cómo Marcar Una Diferencia
- Estándares De Calidad En Ventas



Servicios

Asesoría estratégica

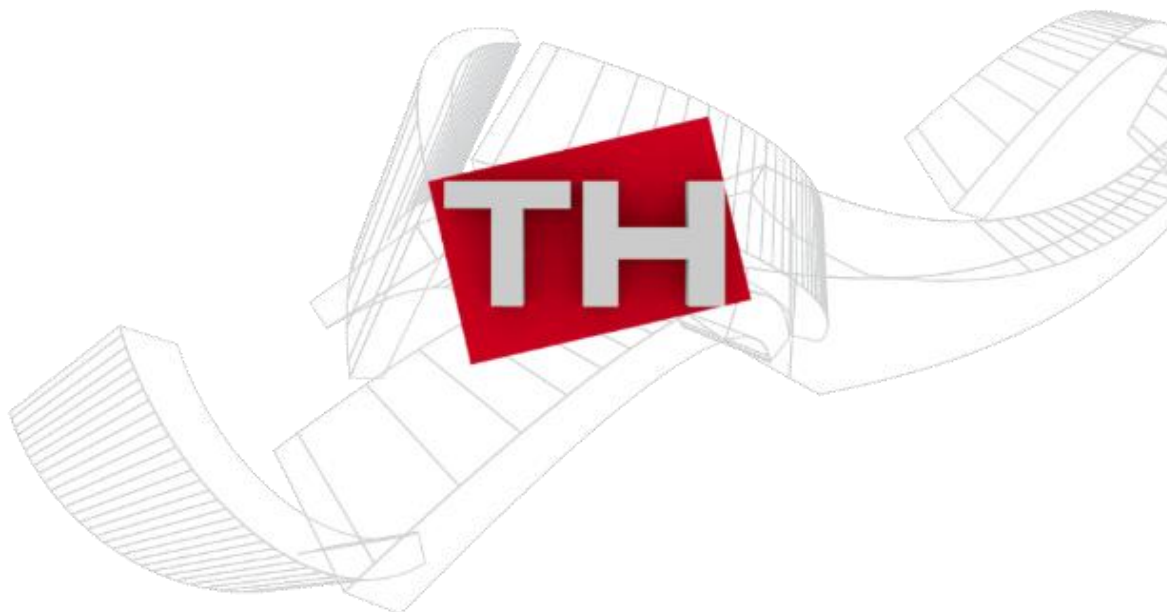


Para la mayoría de empresas, la eficiencia operativa y uso optimizados de los recursos son críticos para asegurar la rentabilidad y al mismo tiempo proporcionar el nivel de calidad y de servicio que espera el usuario final.

Nosotros ofrecemos asesoría estratégica de alto nivel para mejorar los procesos y ayudar a tomar decisiones.

Asentamos estándares internacionales y ayudamos a nuestros clientes a:

- Prepararse para el futuro
- Proporcionar calidad óptima de servicio a sus clientes
- Asegurar rentabilidad rápida (rendimiento de la inversión)
- Maximizar la productividad
- Aumentar la rentabilidad



Sus empleados son el recurso más Valioso.

Nuestro Centro de Capacitación y Asesorías ofrece un programa en constante crecimiento de cursos, seminarios y talleres prácticos de la más alta calidad a profesionales de todos los niveles. Nuestra formación está se basada en el equilibrio entre los conocimientos teóricos y los ejercicios prácticos y aplicables, lo cual garantiza la autonomía de los participantes después de la capacitación.



*Garantía de Calidad
Centro de Capacitación
THERA Services S.A.S
THERA Consultores S.A*



THERA Services S.A.S

Colombia

(+57) (1) 7034740

(+57) (318) 7337933

THERA Consultores C.A

Venezuela

(+58) (0414) 0584195

(+58) (0412) 0645981

Si desea obtener más información, visite nuestro sitio web

WWW.THERASERVICES.COM